

Rückgaberichtlinie, Stand Juli 2025

Widerrufsfrist

Der*die Kund*in ist berechtigt, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Tür zurückzugeben. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der*die Kund*in oder ein*e von ihm*ihr benannte*r Dritte*r, der*die nicht Beförderer*in ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Widerrufsverfahren

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der*die Kund*in das Widerrufsformular ausfüllen und per E-Mail an uns senden. In diesem findet er*sie die Wahl

- 1. die Rücksendung über uns, Doorista, abwickeln zu lassen**
- 2. oder selbst die Türe an Doorista zuzustellen**

1. Wenn der*die Kund*in die **Rücksendung über uns** abwickeln lassen will, werden wir uns mit dieser*m in Kontakt setzen, sobald das Widerrufsformular bei uns eingelangt ist. In diesem Fall wird der*die Kund*in rechtzeitig darüber informiert, wann die Spedition die Türe wieder abholt.
Das sichere Verpacken der Türe, vor der Abholung durch die Spedition, liegt in der Verantwortung der*des Kund*in.
2. Wenn der*die Kund*in die **Rückstellung der Türe selbst erledigen** will, hat er *sie ab Einreichung des Formulars 10 Werktage Zeit, diese entweder der Spedition zu übergeben oder direkt bei Doorista, in der Ottakringerstraße 232, 1160 Wien, zuzustellen.

Rücksendeadresse

Die Rücksendung der Tür hat an folgende Adresse zu erfolgen:

Doorista
Ottakringer Straße 232
1160 Wien
Österreich

Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung sind von der Kund*in zu tragen.

Doorista
Ottakringer Straße 232, 1160 Wien
support@doorista.com



Die Warenrücksendung erfolgt im Normalfall über eine Spedition. Je nach Region fallen üblicherweise Kosten zwischen €100,00 und €180,00 an.

Rückerstattung des Kaufpreises

Sobald die Ware unbeschädigt bei uns in der Ottakringer Straße 232, 1160 Wien, eingetroffen ist, wird der bezahlte Betrag auf das Konto zurückerstattet, von dem die ursprüngliche Zahlung erfolgte.

Zustand der Ware

Die zurückgesendete Ware sollte in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sein. Abnutzungen oder Beschädigungen können zu Abzügen bei der Rückerstattung führen.

Ausschlüsse

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Produkte, insbesondere maßgefertigte oder personalisierte Türen, vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sein können.

Kontakt

Bei Fragen zur Rückgabe oder zum Widerrufsverfahren kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter support@doorista.com.