

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher, Stand Juli, 2025

### **1. Vertragsabschluss**

Die Bestellung des\*der Kund\*in stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Felder im Bestellformular ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der\*die Kund\*in eine Fehlermeldung. Unterstützende Detailinformationen erhält der\*die Kund\*in direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der\*die Kund\*in darüber durch ein Infofenster „Bitte schließen Sie Ihre Zahlung mit den Angaben in der Bestätigungs-E-Mail ab“. Diese wurde an die von der\*dem Kund\*in angegebene E-Mail-Adresse gesendet und enthält die Bestellnummer, die bei der Banküberweisung anzugeben ist. Sobald wir Ihre Zahlung bestätigt haben, wird Ihre Ware umgehend an den\*die Kund\*in verschickt.

### **2. Empfangsbestätigung**

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der\*die Kund\*in über die von ihr\*ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt.

### **3. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **4. Lieferbeschränkungen**

Der Webshop ist auf EU-Staaten ausgerichtet. Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen in diesen Staaten sowie Großbritannien, der Schweiz, Monaco und Norwegen.

### **5. Webshop ist noch kein Angebot**

Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den\*die Kund\*in, ein Angebot zu stellen.

Die Bestellung des\*der Kund\*in stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande.

Unsere Empfangsbestätigung ist gleichzeitig unsere Annahmeerklärung des Angebots des\*der Kund\*in.

### **6. Preise und Versandkosten**

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Sie beinhalten weiters nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Unsere Verkaufspreise verstehen sich als Gesamtpreise inkl. österreichischer MwSt., bei Eingabe der finalen Lieferadresse wird die korrekte MwSt. hergezogen und der Preis entsprechend angepasst.

Bei einer Lieferung in ein Nicht-EU-Land hat der\*die Verbraucher\*in alle Im- und Export Spesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

### **7. Zahlungsarten, Fälligkeit, Anzahlung**

Doorista

Ottakringer Straße 232, 1160 Wien

[support@doorista.com](mailto:support@doorista.com)

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

**Vorkasse:** Bei Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der\*die Kund\*in zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unmittelbar nach Zustandekommen des Vertrages vor Lieferung der Ware. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

## **8. Lieferzeitraum**

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir je nach Region innerhalb der unten angegebenen Tage nachdem das Geld auf dem von uns angegebenen Bankkonto angekommen ist.

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Österreich & Süddeutschland         | 5-10 Werktage |
| Norddeutschland                     | 6-12 Werktage |
| Südeuropa (IT, FR, ES, PT)          | 8-15 Werktage |
| Zentraleuropa (SK, CZ, HU)          | 5-10 Werktage |
| Nordeuropa (DK, EE, FI, LV, LT, SE) | 9-15 Werktage |
| Irland                              | 8-12 Werktage |
| BENELUX (BE, LU, NL)                | 8-10 Werktage |
| Südosteuropa (HR, GR, RO, BG, SI)   | 6-15 Werktage |

Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

## **9. Nicht bestehendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)**

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

## **10. Gesetzliche Gewährleistung**

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.

## **11. Kundendienst**

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können bei folgender E-Mailadresse geltend gemacht werden:

[support@doorista.com](mailto:support@doorista.com).

## **12. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Im Falle des Zahlungsverzuges des\*der Kund\*in sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## **13. Kontaktdaten für Kundenbeschwerden**

Verbraucher\*innen haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU wenden:

<https://ec.europa.eu/odr>.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen:

[support@doorista.com](mailto:support@doorista.com)

#### **14. Eigenschaft des Holzes**

Holz ist ein Naturprodukt; seine natürlichen Eigenschaften, Abweichungen und Merkmale sind daher stets zu beachten. Insbesondere hat der\*die Käufer\*in seine biologischen, physikalischen und chemischen Eigenschaften beim Kauf und der Verwendung zu berücksichtigen.

Die Bandbreite von natürlichen Farb- Struktur- und sonstigen Unterschieden innerhalb einer Holzart, sowie mögliches Austreten von Harz gehört zu den Eigenschaften des Naturproduktes Holz und stellt in keiner Weise einen Reklamations- oder Haftungsgrund dar.

#### **15. Normen**

Da unsere Produkte vielfach nach traditionellen Vorbildern, Fertigungsmethoden und Plänen gefertigt werden, ist es uns in manchen Bereichen leider nicht möglich die Produkte innerhalb der gültigen Normen (DIN, Ö-Norm etc.) zu fertigen, unsere Produkte unterliegen somit zwar generell nicht den gültigen Normen, entsprechen aber qualitativ und technisch trotzdem den derzeitigen Standards.