

# Rückgaberichtlinie, Stand Februar 2025

## Widerrufsfrist

Der Kunde ist berechtigt, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Tür zurückzugeben. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

## Widerrufsverfahren

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde das Widerrufsformular ausfüllen und per E-Mail an uns senden. In diesem findet er die Wahl

- 1. die Rücksendung über uns, Doorista, abwickeln zu lassen**
- 2. oder selbst die Türe an Doorista zuzustellen**

1. Wenn der Kunde die **Rücksendung über uns** abwickeln lassen will, werden wir uns mit diesem in Kontakt setzen, sobald das Widerrufsformular bei uns eingelangt ist. In diesem Fall wird der Kunde rechtzeitig darüber informiert, wann die Spedition die Türe wieder abholt.  
Das sichere Verpacken der Türe, vor der Abholung durch die Spedition, liegt in der Verantwortung des Kunden.
2. Wenn der Kunde die **Rückstellung der Türe selbst erledigen** will, hat er ab Einreichung des Formulars 10 Werktage Zeit, diese entweder der Spedition zu übergeben oder direkt bei Doorista, in der Ottakringerstraße 232, 1160 Wien, zuzustellen.

## Rücksendeadresse

Die Rücksendung der Tür hat an folgende Adresse zu erfolgen:

Doorista  
Ottakringer Straße 232  
1160 Wien  
Österreich

## Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.



Die Warenrücksendung erfolgt im Normalfall über eine Spedition. Je nach Region fallen üblicherweise Kosten zwischen €60,00 und €140,00 an.

### **Rückerstattung des Kaufpreises**

Sobald die Ware unbeschädigt bei uns in der Ottakringer Straße 232, 1160 Wien, eingetroffen ist, wird der bezahlte Betrag auf das Konto zurückerstattet, von dem die ursprüngliche Zahlung erfolgte.

### **Zustand der Ware**

Die zurückgesendete Ware sollte in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sein. Abnutzungen oder Beschädigungen können zu Abzügen bei der Rückerstattung führen.

### **Ausschlüsse**

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Produkte, insbesondere maßgefertigte oder personalisierte Türen, vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sein können.

### **Kontakt**

Bei Fragen zur Rückgabe oder zum Widerrufsverfahren kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter [support@doorista.com](mailto:support@doorista.com).